

SPEAKER

European Technology Transfer Conference 2008: Security

Name: Volker Zintel
Position: Geschäftsbereichsleiter / Head of Business Area
Company: Fraport AG
www.fraport.de



VITA

Deutsch:

Volker Zintel ist Generalbevollmächtigter des Strategischen Geschäftsbereiches Airport Security Management der Fraport AG. Herr Zintel kam 1990 zur damaligen Flughafen Frankfurt Main AG (FAG) und leitete zunächst den Bereich Luftsicherheit. Von 1997 bis 1999 übte er Leitungsfunktionen im Bereich Passage, Handel, Dienstleistungen aus. Ab 1999 war Herr Zintel Bereichsleiter im Strategischen Geschäftsbereich Verkehrs- und Terminalmanagement. Von 2004 bis 2007 leitete er als Generalbevollmächtigter den Strategischen Geschäftsbereich Flug- und Terminalbetrieb, der 2005 in Flug- und Terminalbetrieb, Ausbau, Sicherheit umgewandelt wurde. Seit 1. Januar 2007 ist Herr Zintel Generalbevollmächtigter des neuen Strategischen Geschäftsbereiches Airport Security Management und Aufsichtsratsvorsitzender der Fraport-Sicherheits-Tochter FIS GmbH. Zuvor war Herr Zintel fast 20 Jahre in Führungsfunktionen der Hessischen Polizei tätig. In der Zeit von 1984 bis 1990 war er Bürgermeister der Stadt Hochheim am Main.

English:

Volker Zintel is Executive Vice President of the Strategic Business Unit Airport Security Management at Fraport AG. In 1990, Mr. Zintel joined the then Flughafen Frankfurt Main AG as head of the Aviation Security Department. From 1997 to 1999 he served in a number of executive and managerial roles in the company's Travel & Trade Facilities and Services Unit. In 1999 Mr. Zintel was appointed to the position of Senior Vice President in the Traffic and Terminal Services Strategic Unit. From 2004 to 2007 he was responsible for the Strategic Business Unit Traffic and Terminal Management which was transformed into the Strategic Business Unit Traffic and Terminal Management, Airport Expansion and Security. Since the first of January 2007, Mr. Zintel is the Executive Vice President of the new Strategic Business Unit Airport Security Management and chairman of the supervisory board of the Fraport subsidiary FIS GmbH. Before joining Fraport AG, Zintel worked in a variety of management positions with the Hesse state Police for nearly 20 years. From 1984 to 1990, he was mayor of the town Hochheim am Main.





World of Product Engineering

ABSTRACT

"Current security standards and the actual requirements of an airport"

Fraport AG is a leading international group in the airport business sector and operates Frankfurt Airport, which is one of the major air traffic hubs in the world. In regard to the passenger count in 2007, Frankfurt Airport was ranked third in Europe behind London-Heathrow and Paris Charles de Gaulle. In the cargo sector Frankfurt Airport was ranked first in Europe. Frankfurt Airport serviced a total of 54.2 million passengers in 2007.

Managing Frankfurt Airport can be described as running a small city. It is not only a central traffic junction for aircraft, cars and trains but also an "Airport City" - a first class address for mobility, shopping, events and real estate. The size of Frankfurt Airport is comparable to that of Frankfurt downtown (19.2 m²). Daily there are 145,000 passengers, 20,000 employees, 15,000 "meters and greeters" as well as 3,000 visitors in the Airport City.

Security standards have to be high enough to guarantee all of them the highest possible security level. At the same time, the numerous security regulations and frequent new requirements are a significant challenge for airports, as security measures affect airport key processes significantly. Especially the big hub airports are facing increased competition and high cost pressure on the one hand and rising demand for quality standards of passenger service on the other. Achieving the highest possible customer satisfaction as well as the highest security standards is a challenge an airport manager such as Fraport AG has to cope with every day as well as strategically.

"Aktuelle Sicherheitsstandards und der tatsächliche Bedarf eines Flughafens"

Die Fraport AG gehört international zu den führenden Konzernen im Airport-Business und betreibt mit dem Flughafen Frankfurt eines der bedeutendsten Luftverkehrsdrehkreuze der Welt. Gemessen an den Passagierzahlen lag Frankfurt Airport in 2007 europaweit hinter London-Heathrow und Paris Charles de Gaulle auf Platz drei - im Cargo-Bereich auf Platz eins der europäischen Flughäfen. In 2007 sind in Frankfurt insgesamt 54,2

Millionen Passagiere gestartet, gelandet oder umgestiegen. Der Flughafen Frankfurt ist nicht nur zentraler Verkehrsknotenpunkt für Flugzeug, Auto und Bahn, sondern eine Airport City - eine erstklassige Adresse für Mobilität, Erleben und Immobilien.

Die Größe des Flughafens entspricht der Größe der Frankfurter Innenstadt (19,2 m²). Den täglichen Betrieb des Frankfurter Flughafens kann man mit dem einer kleinen Großstadt vergleichen. Täglich halten sich hier rund 145.000 Passagiere, 20.000 Mitarbeiter, 15.000 Abholer sowie 3.000 Besucher auf. Die Sicherheitsstandards

müssen daher so hoch sein, dass allen die größtmögliche Sicherheit garantiert werden kann. Die Vielzahl an Sicherheitsbestimmungen und die immer neuen Anforderungen stellen jedoch eine große Herausforderung für die Flughafenbetreiber dar. Besonders die großen Hub-Flughäfen stehen unter wachsendem Kostendruck und sehen sich gleichzeitig erhöhten Kundenanforderungen an Leistung und Servicequalität ausgesetzt. Die Sicherheitsanforderungen bestimmen jedoch in zunehmendem Maße die Flughafen-Kernprozesse. Daher ist es eine tägliche sowie strategische Herausforderung, die größtmögliche Kundenzufriedenheit bei gleichzeitig höchstmöglicher Sicherheit zu gewährleisten.